

г. Брянск

«01» октября 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственный центр «Образование», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице Директора Плотникова Романа Валерьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, далее именуемых «Клиент»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **E-mail рассылки (Рассылки)** — массовая отправка E-mail сообщений (электронных писем) по списку адресов электронной почты.
- **Подписчики** — лица, согласившиеся получать рассылки Клиента.
- **Платформа MSENDER (MSENDER)** — программно-аппаратный комплекс, расположенный по адресу <http://mssender.ru> (и его поддоменах), позволяющий осуществлять формирование и отправку электронных писем Подписчикам, а также сбор статистики по Рассылкам.
- **Доменное имя отправителя (Домен)** — адрес сайта или определенная зона, имеющая своё уникальное имя в системе доменных имен (DNS), право на владение/использование которой подтвердил Клиент одним из предложенных Исполнителем способов.
- **Адреса отправителя** — список адресов электронной почты в пределах одного Домена, с которого осуществляются Рассылки Клиента.
- **Личный кабинет пользователя MSENDER** — пользовательский веб-интерфейс, расположенный на серверах Исполнителя и находящийся по адресу <https://cabinet.mssender.ru/>, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только пользователю) по протоколу передачи данных HTTPS, и в пределах которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения настоящего Договора.
- **Аккаунт** — учетная запись пользователя, для использования которой требуется авторизация (ввод логина и пароля) в Личном кабинете Платформы MSENDER. Платформа MSENDER предусматривает делегирование прав управления проектом зарегистрированным в MSENDER пользователям и настройку этих прав.
- **Правила MSENDER (Правила)** — регламент использования Платформы MSENDER, опубликованный по адресу <http://mssender.ru/rules/>.
- **Спам** — массовая доставка сообщений широкому кругу лиц, которые не выражали явного согласия на получение данной информации.
- **Gray listing** — одна из технологий защиты от несанкционированной корреспонденции. Принцип этой технологии состоит в имитации возникновения временных ошибок соединения на сервере Подписчика, чтобы отсеять некоторые виды быстрой рассылки спама. Задержка в доставке сообщений может варьироваться случайным образом до нескольких часов.
- **FBL** — технология, при которой Исполнитель уведомляется почтовым сервером Подписчика о жалобе последним на получение нежелательного сообщения от Клиента сервиса e-mail рассылок. Как правило, это событие возникает в момент нажатия получателем сообщения на кнопку «Это спам».
- **Жалоба на спам** — одно из следующих событий:
 - уведомление от Подписчика или от антиспам-фильтра на получение нежелательной корреспонденции их пользователями;
 - блокировка почтовых серверов и URL-адресов Исполнителя на крупных Интернет-ресурсах;
 - поступление FBL-жалобы от почтового сервера получателя.
- **Тарифный план** — стандартная форма коммерческого предложения, в которой приводится перечень оказываемых услуг и порядок, согласно которому можно определить стоимость каждой такой услуги.
- **Отчетный период** — период оказания услуг Клиенту равный календарному месяцу, по завершении которого Стороны подписывают Акт приема-сдачи выполненных работ, датированный последним числом отчетного периода.
- **Электронные каналы связи** — электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а также web-сервер Исполнителя: <http://mssender.ru> и его поддомены.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель оказывает Клиенту услуги по использованию Платформы MSENDER (далее — «Услуги») на основании условий, указанных в Договоре, путем предоставления доступа к Личному Кабинету MSENDER.
- 2.2. Клиент обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 2.3. Право использования Платформы MSENDER предоставляется Клиенту исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим Договором.

3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ДОКУМЕНТОВ

- 3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 3.2. Акцепт оферты - получение доступа к Личному кабинету пользователя MSENDER путем регистрации и/или оплата услуг путем предоплаты, в порядке определяемым настоящим Договором.
- 3.3. Акцепт Клиентом настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.
- 3.4. При этом при регистрации на сайте Платформы MSENDER с целью дальнейшего заказа услуг Клиент в обязательном порядке заполняет все запрашиваемые данные, подтверждая корректность введенной информации акцептом настоящей оферты.

- 3.5. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а так же документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.
- 3.6. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить оказание услуг и прекратить действие Договора, если Клиент нарушил Правила пользования Платформой MSSENDER. Договор считается расторгнутым с момента получения Клиентом соответствующего уведомления от Исполнителя и возврата денежных средств, перечисленных Клиентом в счет оплаты услуг и неизрасходованных на момент приостановки оказания услуг Исполнителем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Предоставить Клиенту доступ к Личному кабинету Платформы MSSENDER в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. Предоставить Клиенту право использования Платформы MSSENDER в соответствии с Тарифом указанным в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 4.1.3. Хранить конфиденциальную информацию, полученную от Клиента в тайне, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ).
- 4.1.4. Не использовать самостоятельно, не сдавать в аренду, не продавать списки Подписчиков Клиента.
- 4.1.5. Оповещать Клиента о проведении плановых технических (регламентных) работ с уведомлением по электронной почте, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до их начала, с указанием их продолжительности.
- 4.1.6. Своевременно сообщать о возникновении аварийных ситуаций, затрудняющих использование Платформы MSSENDER.
- 4.1.7. Рассматривать претензии Клиента по вопросам, касающимся выполнения обязанностей по настоящему Договору по каналам связи указанным на сайте <https://support.mssender.ru/> в рабочие дни с 10 до 19 часов по московскому времени.
- 4.1.8. Своими силами и за свой счёт поддерживать постоянную работоспособность Платформы MSSENDER, в том числе Личного Кабинета Пользователя, 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые могут длиться более 48 часов в месяц и будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Клиенту, о чём последний будет уведомлен по электронной почте не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения таких работ.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. В одностороннем порядке изменить условия Тарифного плана Клиента, указанные на сайте mssender.ru и в Приложении 1., уведомив Клиента по электронным каналам за 30 (тридцать) календарных дней до вступления нового Тарифного планов в силу.
- 4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила пользования Платформой MSSENDER и текст настоящего Договора с уведомлением Клиента, за 30 (тридцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 4.2.3. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг Клиенту:
- 4.2.3.1. В случае несогласия с изменением условий предоставления Услуг по пункту 4.2.1. и 4.2.2.
- 4.2.3.2. В случаях если на балансе Клиента отсутствуют средства.
- 4.2.3.3. В случае использования MSSENDER для рассылки спама, нарушения Законодательства РФ и/или условий настоящего Договора и Правил пользования Платформой MSSENDER.
- 4.2.4. Блокировать отправку некоторых рассылок, в частности, но не ограничиваясь случаями, когда содержание письма не соответствует законодательству РФ, содержит признаки того, что Подписчики не соглашались на получение Рассылки, содержит рекламу услуг порнографического характера и прочее (на усмотрение Исполнителя).
- 4.2.5. Проверять данные, указанные Клиентом при заключении настоящего Договора на предмет их достоверности и полноты.
- 4.2.6. Проводить плановые технические работы, в течение которых использование Платформы MSSENDER может быть затруднено или невозможно, общей продолжительностью не более 48 (сорока восьми) часов в месяц.
- 4.2.7. Вносить изменения в функциональные особенности работы Платформы MSSENDER, не затрагивающие основные функции, необходимые для соблюдения положений настоящего Договора.
- 4.2.8. Разместить на сайте в разделе «Наши партнеры» логотип компании Клиента на протяжении срока действия настоящего Договора.

4.3. Клиент обязуется:

- 4.3.1. Своевременно и в полном объёме оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору и согласно Тарифу, указанному в Приложении 1.
- 4.3.2. Не использовать Платформу MSSENDER для Рассылок содержащих:
- спам;
 - недостоверную информацию;
 - ненормативную лексику;
 - вредоносное и нелегитимное ПО;
 - призывы к экстремизму, расовой, религиозной, половой дискриминации;
 - авторский материал и торговые марки третьих лиц, используемые без разрешения правообладателя;
 - материал порнографического характера;
 - и прочего содержания запрещенного законодательством РФ.
- 4.3.3. Не вести рассылки по адресам Подписчиков, не давших явного согласия на получение рассылок или отказавшихся от их получения.
- 4.3.4. Удалять адреса Подписчиков, отказавшихся получать рассылку, сразу после получения информации об отказе.
- 4.3.5. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность Платформы MSSENDER.
- 4.3.6. Самостоятельно следить за сохранностью логина и пароля к Личному кабинету Платформы MSSENDER.
- 4.3.7. Не использовать Платформу MSSENDER в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, сбой в работе которых может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

- 4.3.8. Формировать поручения на отправку любых типов сообщений только при наличии согласия на получение таких сообщений от Подписчиков. Клиент самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия и урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей сообщений и органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из условий настоящего Договора.
- 4.4. **Клиент имеет право:**
- 4.4.1. Обращаться в службу поддержки и сообщать о технических проблемах работы Платформы MSSENDER на сайте <https://support.mssender.ru/>.
- 4.4.2. Предъявить претензию по несоблюдению Исполнителем положений настоящего Договора в письменной форме.
- 4.4.3. Разместить на своих ресурсах сведения о том, что он использует Платформу MSSENDER для доставки своих информационных рассылок на протяжении срока действия Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за соблюдение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Любые санкции в рамках настоящего Договора применяются Сторонами на основании соответствующего письменного требования.
- 5.3. Исполнитель не несёт ответственности за любые убытки, прямые или косвенные, понесённые Клиентом вследствие использования Платформы MSSENDER.
- 5.4. Платформа MSSENDER предоставляется Клиенту «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования сервиса ожиданиям Клиента и т.п.), Исполнитель ответственности не несет. Клиент понимает, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами системы с другими программными продуктами, установленными на компьютере Клиента.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком сообщений Клиента, ввиду того, что:
- 5.5.1. при доставке e-mail сообщений почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован, переполнен, удален или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приёме письма по техническим или иным, не зависящим от деятельности Исполнителя причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого письма требованиям оператора связи;
- 5.5.2. почтовый сервер Подписчика может использовать технологию «Gray listing» и длительное время отказывать в приёме сообщений;
- 5.5.3. почтовый сервер Подписчика может отказывать в приёме сообщений, если в сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Исполнителю и находящийся в «чёрных» списках URL-адресов.
- 5.6. Клиент в полной мере несёт ответственность за все действия, которые будут совершаться от его имени и от имени пользователей, которым делегированы права на управление проектом посредством Личного Кабинета:
- 5.6.1. За точность, полноту и качество публикуемой в Рассылках информации.
- 5.6.2. За использование в Рассылках материалов (иллюстраций, фотографий, текстов и прочих объектов авторских прав и интеллектуальной собственности) третьих лиц.

6. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором в случае наступления и действия обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в соответствии с настоящим Договором, относятся: военные действия, восстания, решения и действия государственных органов, которые делают невозможным осуществление положений по настоящему Договору, а также стихийные бедствия, катастрофы и т.д.
- 6.2. Стороны не освобождаются от ответственности за несвоевременное выполнение обязательств, если обстоятельства, определенные п. 6.1. настоящего Договора, наступили после срока выполнения обязательств.
- 6.3. Сторона обязана сообщить другой стороне о наступлении или прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 3-х рабочих дней с момента их наступления или прекращения. Несоблюдение сроков сообщения о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства, как на основание освобождения от ответственности.
- 6.4. В случае обстоятельств, определенных п. 6.1. настоящего Договора, срок выполнения обязательств откладывается на срок действия таких обстоятельств, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.
- 6.5. Если обстоятельства, определенные п. 6.1. этого договора, будут действовать на протяжении более чем 30 (тридцать) календарных дней и не проявлять признаков прекращения, Стороны обязуются провести переговоры с целью определения дальнейших действий и проведения взаимных расчетов.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Тарифы на предоставление Услуг Клиенту представлены на сайте mssender.ru и в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 7.2. Стоимость услуг определяется согласно выбранному Тарифному плану.
- 7.3. Расчет за оказанные услуги осуществляется по предоплатной системе, путём пополнения баланса личного кабинета одним из предложенных способов.
- 7.4. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ. Датой исполнения Клиентом обязательства по оплате является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.5. Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании ст. 346.12 и 346.13 гл. 26.2 НК РФ, а также пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Платформа MSSENDER является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается законодательством РФ об авторском праве, все исключительные права на программное обеспечение, сопровождающие материалы и любые копии, принадлежат Исполнителю.
- 8.2. После прекращения действия настоящего Договора Исполнитель по письменному требованию Клиента удаляет с носителей информации без возможности восстановления все данные, переданные и созданные при оказании Услуг Клиенту.
- 8.3. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с предметом Договора, Стороны приложат все усилия для их урегулирования путем переговоров.
- 8.4. Если возникший спор не может быть разрешен путем переговоров, спор решается в судебном порядке согласно законодательству РФ в Арбитражном суде города Брянска.
- 8.5. Стороны обязуются своевременно оповещать друг друга об изменении своих контактных данных и реквизитов.
- 8.6. Если какое-либо положение Договора становится недействительным, это не затрагивает действия Договора в целом.
- 8.7. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.8. Сообщения отправленные по электронным каналам связи имеют юридическую силу.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ: **ООО НПЦ «Образование»**

ОГРН: 1023201285580

ИНН: 3235007874, **КПП:** 325701001

Юридический адрес:

241020 г. Брянск, пер. Тургенева, д. 9

Фактический адрес:

241037, г. Брянск, ул. Романа Брянского, 19, оф. 2

р/с: 40702810255010903793

в ФИЛИАЛ НБ «ТРАСТ» (ПАО) В Г. ВЛАДИМИР

к/с: 30101810200000000761, **БИК:** 041708761

Телефон: +7(4832) 599-427

E-mail: mailbox@mssender.ru

Директор

_____ / Плотников Р. В. /

МП

Тариф «Партнерский»

Тарифным планом предусмотрено списание средств за каждое успешно доставленное письмо. Стоимость указана за объем успешно доставленных писем в течение одного отчетного периода (один календарный месяц).

Количество отправляемых писем с аккаунта клиента в течение календарного месяца, шт	Стоимость одного письма, руб.
Первые 1 000 писем	0 руб.
Следующие 2 000 писем	0,08 руб.
Следующие 2 000 писем	0,07 руб.
Следующие 5 000 писем	0,06 руб.
Следующие 10 000 писем	0,05 руб.
Следующие 30 000 писем	0,04 руб.
Следующие 50 000 писем	0,03 руб.
Следующие 900 000 писем	0,02 руб.
Все следующие письма до конца отчетного периода	0,01 руб.

* Количество доменных имен отправителя на аккаунте неограниченно.

** Для расчета стоимости услуг, воспользуйтесь калькулятором MSSENDER, расположенным по адресу <http://mssender.ru/price/>.

Электронный адрес для доставки аутентификационных данных и счета за Услуги рассылок и иные Услуги:

Доставка счета:

- Электронный документооборот Диадок (бесплатно)
- Заказным письмом по адресу (100 рублей):
- Курьером по адресу (600 рублей):

Индекс _____ **Город** _____

Улица _____ **Дом** _____ **Корп.** _____ **Этаж** _____ **Оф.** _____

ФИО ответственного по доставке _____ **Контактный телефон** _____

Стоимость услуги по доставке счета, а также иные условия оказания Услуги опубликованные на Сайте являются неотъемлемыми частями Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО НПЦ «Образование»

Директор _____ / Плотников Р. В. /

МП